

2026年3月

お取引先各位

テクノホライゾン株式会社

電子黒板用遠隔会議アプリ「ELMO BOARD App for ZOOM」
ご利用に関するご案内

拝啓 貴社益々ご清栄のこととお喜び申し上げます。平素より弊社製品に関しまして格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社電子黒板各製品をご使用いただいております皆様におかれまして、米国 Zoom Communications, Inc. より、3月2日以降ユーザーログインが無い匿名参加の会議参加ができなくなる方針がアナウンスされ、弊社電子黒板用アプリケーション「ELMO BOARD App for ZOOM」が、今後 ZOOMミーティングに出来なくなる可能性が発生しております。

この対応として、Zoom Communications, Inc. オリジナルの「Zoom Workplace」アプリをご利用いただけますようお願い申し上げます。

なお、アプリの入手先や注意点などは下記、弊社ヘルプデスクまでお問い合わせください。

※ELxxR1モデルに関しては「Zoom Workplace」アプリでは動作しない事が判明しております。

代替案のご相談はヘルプデスクにお問い合わせください。

今後もお客様にご満足いただける製品をお届けするよう尽力して参りますので、引き続き弊社製品をお引き立てくださるようお願い申し上げます。

敬具

<本件に関するお問い合わせ先>

ヘルプデスクへお問い合わせをお願いいたします。

メール：elmo-help@elmo.jp

電話：0570-077-277

以上