【ご案内】MOMOBo(EL32M1)における対策FWおよびアプリの配信再開について

拝啓 貴社益々ご清栄のこととお喜び申し上げます。平素より弊社製品に関しまして格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、このたび、32インチモバイルディスプレイ「MOMOBo(EL32M1)」に関しまして、2025年10月24日付で配信を停止しておりましたファームウェア「FW2.6.0/1.6.0」および関連アプリ「iMirror」につきまして、対策版の準備が整いましたので、下記の通り配信を再開いたします。

ご利用の皆様にはご不便をおかけいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。今後とも安 定した製品提供に努めてまいりますので、何卒よろしくお願い申し上げます。

敬具

記

【対象機種】

MOMOBo (EL32M1)

【配信再開内容】

- ■2025年11月12日より配信開始
- 対策ファームウェア「FW2.7.0/1.7.0」のOTA配信
- iMirrorアプリの配信再開(各アプリストアにて順次公開)

※すでに「FW2.6.0 / 1.6.0 | へ更新済みの場合は、iMirrorアプリの更新前に、

必ず対策ファームウェア「FW2.7.0/1.7.0」へのアップデートを実施してください。

本件に関してご不明点やご相談がございましたら、下記ヘルプデスクまでお問い合わせください。

<本件に関するお問い合わせ先>

エルモヘルプデスク

メール: elmo-help@elmo.jp

電話:0570-077-277