

2025年3月

お客様各位

テクノホライゾン株式会社

ダイナミック DNS「BESTDDNS」サービス終了のお知らせ

謹啓

平素より、弊社ハードディスクレコーダーにおけるダイナミック DNS サービス『BESTDDNS』をご愛顧いただき誠にありがとうございます。長年ご愛顧いただきありがとうございました。弊社ダイナミック DNS サービス「BESTDDNS」(以下、本サービス)につきまして、2025年9月末をもちましてサービスの提供ならびにサポートを終了させていただきます。本サービス終了以降、「bestddns.com」ホスト名での PC およびモバイル端末 による遠隔監視が行えなくなります。本サービスをご利用中のお客様については、現行機種へのお買い替え をご検討いただきますようお願い申し上げます。

ご利用中のお客様には、ご不便ご迷惑をお掛けいたしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

謹白

記

■ 本サービス終了時期

2025年9月30日

■ 対象製品

1. EDR-0440M / EDR-0840M / EDR-1640M
2. EDR-HS0420 / EDR-HS0820 / EDR-HS1620
3. EDR-0450E / EDR-0850E / EDR-1650E
4. EDR-UH0430 / EDR-UH0830 / EDR-UH1630
5. EDR-AH0460E / EDR-AH0860E / EDR-AH1660E
6. EDR-AH0470E / EDR-AH0870E / EDR-AH1670E

■ 本サービスの提供ならびにサポートの終了理由

本サービスは2011年より無償にて提供させていただいておりましたが、サーバーの老朽化に伴い、継続的に維持が行えない為、本サービスの終了を判断させていただきました。

■ 付帯サービスのご案内

上記製品において弊社にて代替サービスを用意する準備はございません。

弊社現行製品(EDR-HD シリーズなど)の採用をご検討願います。

上記製品は現行製品(EDR-HD シリーズ)の DDNS サービス『mycam.to』はご利用できません。

何卒、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

以上