

遠隔会議ツール EZT アプリアップデートおよび ELMO Play メンテナンスのご案内

謹啓

平素より、遠隔会議ツール『EZT』サービスをご愛顧いただき誠にありがとうございます。

このたび、Zoom ソフトウェア四半期ライフサイクル ポリシーにより、Zoom 製品の最小動作バージョンが2024年5月4日に更新されます。

[Zoom ソフトウェア四半期ライフサイクル ポリシー](#)

当社の EZT もこの影響により、現行の EZT アプリを2024年4月4日にバージョンアップいたします。各機器の ELMO Play からアップデートしていただくことで、5月4日以降もミーティングが継続的にご利用いただけます。

EZT アプリアップデートに先立ちまして、エルモポータルサイト『ELMO Play』のメンテナンスを実施いたします。何卒ご了承のほどよろしくお願いいたします。

謹白

記

■アプリのリリースおよびメンテナンス実施日

2024年4月3日（水）18:00以降 メンテナンス実施

※メンテナンス中のサービスへの影響

メンテナンス中は当社電子黒板、書画カメラ、HS-2 のアプリケーションアップデートなど一時的にサービスがご利用になれません。

2024年4月4日（木）10:00以降 EZT アプリリリース

各機器において、ELMO Play より EZT アプリがアップデートできるようになります。

■EZT アプリアップデート内容

- ・Zoom ソフトウェア四半期ライフサイクル ポリシーにともなう EZT アプリの更新

■対象モデル

- (1) xSync Board、ELMO Board、デジタルホワイトボード
 - ・CBS-ELM*****（パネル型番 EL**R1、EL**R2、EL**R3）
 - ・ELB-ELM*****（パネル型番 EL**R1、EL**R2、EL**R3）
- (2) 映像スマートスイッチャー
 - ・HS-2

■アプリケーションの更新方法

ELMO Play より、アップデートをお願いします。

5月4日以降の継続利用には、EZT アプリのアップデートが必要となります。

(1) xSync Board、ELMO Board、デジタルホワイトボード

- CBS-ELM*****、ELB-ELM***** (パネル型番 EL**R1)

https://elmo-play.com/ezt/EZT_update-manual_ELxxR1_20240404.pdf

- CBS-ELM*****、ELB-ELM***** (パネル型番 EL**R2)

https://elmo-play.com/ezt/EZT_update-manual_ELxxR2_20240404.pdf

- CBS-ELM*****、ELB-ELM***** (パネル型番 EL**R3)

https://elmo-play.com/ezt/EZT_update-manual_ELxxR3_20240404.pdf

(2) 映像スマートスイッチャー

- HS-2

https://elmo-play.com/ezt/EZT_update-manual_HS-2_20240404.pdf

<ご不明な場合のお問い合わせ先>

<https://www.elmo.co.jp/contact/product/>

以上