

ELMO

# ELMO QBiC CLOUD

---

## サービス説明書



ELMO QBiC CLOUD

ご使用になる前に本書をよくお読みください。

# ■ 目次

■ 目次	2
はじめに	3
お使いになる前に	4
① クラウドへ接続する	5
◆ スマートフォンやタブレットを使う場合	5
◆ パソコンを使う場合（ElmoKittingToolを使う）	9
② アプリを使用する	12
■ モバイルアプリでカメラを使う	12
◆ ストリーミングを再生する	13
◆ カメラ詳細	14
■ WEB アプリを使用する	18
◆ ストリーミングを再生する	19
◆ カメラ設定を利用する	21
◆ メニューを利用する	25
③ こんな表示が出たら	31
④ よくあるご質問	33
⑤ 仕様	34
■ 商標・ライセンスについて	35

# はじめに

## ご挨拶

この度は、株式会社エルモ社の CLOUD サービスをご契約いただき、ありがとうございます。  
本書は、CLOUD サービスを快適にご利用いただくためのものです。  
CLOUD サービスをご利用になる前に、本書をご熟読されますようお願いいたします。

## 注意事項

- ・本書で使用している画像は説明用のもので、実際の画像とは異なる場合があります。
- ・CLOUD サービスをご利用の際は、必ずカメラの取扱説明書をあわせてご覧ください。
- ・無線機能が非搭載のカメラをご使用になる場合、パソコン上でネットワーク設定を行って頂く必要があります。詳細は「◆パソコンを使う場合」(⇒P.9)を参照ください。(例. CP-2L などのカメラの場合)
- ・無線機能を搭載しているカメラの場合は、スマートフォンやタブレットからアプリをダウンロードして、アプリ上でネットワーク設定を行えます。(⇒P.6)

### ■ELMO QBiC CLOUD について

- ・本 CLOUD サービスは、弊社のカメラのみご使用いただけます。  
(対象のカメラは、カメラ底部ラベルの MODEL 名の末尾に(E)が印字されています。サービスのご利用前にご使用のカメラが対応機種であるかご確認ください。)
- ・本 CLOUD サービスは、順次対応するカメラを拡充させていきます。そのため随時、本取扱説明書を更新します。  
最新の取扱説明書については、下記 URL よりダウンロードしてください。

<https://www.elmo.co.jp/products/security/cc2/>

### ■管理ユーザーと閲覧ユーザーについて

- ・本 CLOUD サービスは、購入者様(管理ユーザー)と閲覧ユーザーに分けられ、複数人で利用することができます。
- ・管理ユーザーは閲覧ユーザーが扱えるサービスに制限を設けることができます。またカメラ毎に閲覧ユーザーに設定変更などの許可を与えることができます。(閲覧ユーザー権限設定により、管理ユーザーが権限について設定できます。(⇒P.28))

### 閲覧ユーザー

ELMO QBiC CLOUD へログインし、管理ユーザーに許可されたカメラの閲覧や設定変更を行うことができ、「カメラ設定」を利用することができます。

- スマートフォンやタブレットをご利用の方 ⇒ P.15
- パソコンをご利用の方 ⇒ P.21

# お使いになる前に

本 CLOUD サービス「ELMO QBiC CLOUD」をご利用いただくためには、サービスをご契約いただき、次の事前準備を行っていただく必要があります。

- ①アプリ/設定ツールをダウンロードする
- ②カメラに電源を供給する
- ③アプリを起動し、ログイン後にネットワーク設定する

## ①アプリ/設定ツールをダウンロードする

スマートフォン・タブレットから視聴する場合は、専用アプリ(無料)のダウンロードが必要です。

下記 URL へ接続してダウンロードしてください。

<https://www.elmo.co.jp/products/security/cc2/>



パソコンから視聴する場合は、設定ツール(ElmoKittingTool)を、上記 URL からダウンロードしてください。

※無線機能を搭載していないカメラをご利用の場合は、設定ツールをパソコンへダウンロードしていただく必要があります。

## ②カメラに電源を供給する

カメラの電源を入れます。電源の入れ方については、各カメラの取扱説明書をご覧ください。

## ③アプリを起動し、ログイン後にネットワーク設定する

ダウンロードしたモバイルアプリを起動、または WEB アプリへアクセスし、サービス契約時に発行される「メールアドレス」、「パスワード」を入力してログインします。

※メールアドレスやパスワードなどのログイン情報についての詳細は、契約時に販売窓口にお問合せ下さい。

※ネットワーク設定を行わないとカメラ映像は見れません。

以下の方法でネットワーク設定を行ってください。

### ●スマートフォンやタブレットをご利用の方

⇒カメラの映像を視聴するためには、ダウンロードしたモバイルアプリを起動しネットワークの設定を行っていただく必要があります。ログインしてから、カメラのネットワーク設定を行います。(⇒P.6)

### ●パソコンをご利用の方

⇒インストーラ(ElmoKittingTool.msi)を起動して、ネットワーク設定を行っていただく必要があります。

(⇒P.9)

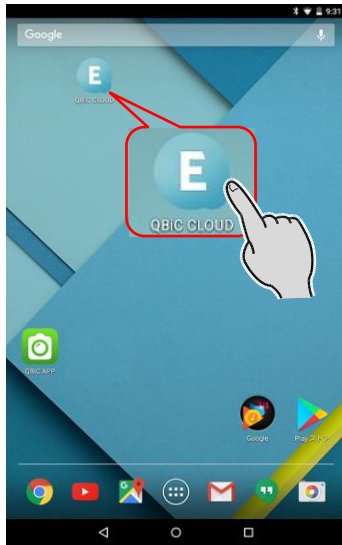
# 1 クラウドへ接続する

## ◆ スマートフォンやタブレットを使う場合

使用端末(iOS/Android)により、一部画面表示等が異なる場合があります。予めご了承ください。

### 1. ログインします

①ダウンロードした ELMO QBiC CLOUD のアイコンをタップします。



②サービス契約時に発行されたメールアドレスとパスワードを入力してログインをタップします。  
※閲覧ユーザーの場合、管理ユーザーにメールアドレスとパスワードをご確認ください。

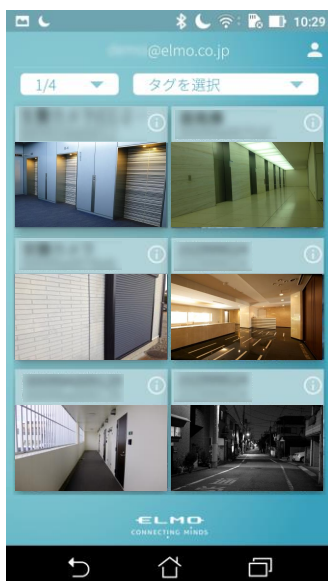


メールアドレス  
入力

パスワード  
入力

※タップすると、パスワードが表示されます。

③ログインするとカメラ一覧画面が表示されます。



※カメラのネットワーク設定が完了していない場合、カメラ映像を見ることはできません。(⇒P.6)

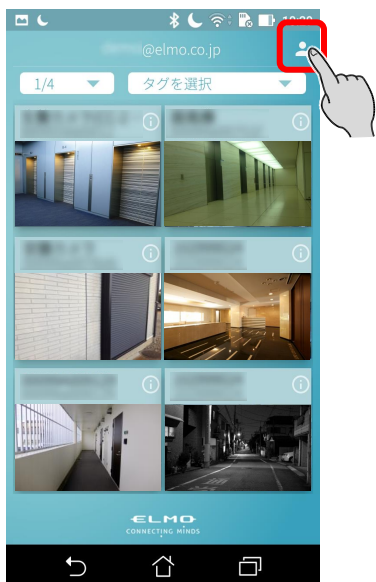
## 2. ネットワーク設定をします

メニューからネットワーク設定を選択して、ネットワークの設定を行います。

※無線機能を備えていないカメラをご利用になる場合は、アプリからネットワーク設定できません。パソコン用の設定ツールをダウンロードしてネットワーク設定を行ってください。(⇒P.4 / P.9)

### 注意

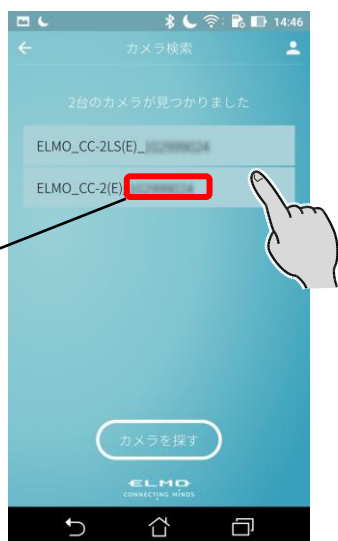
- ・スマートフォンやタブレットからカメラのネットワーク設定をする場合は、Bluetooth 機能を使用するため、予め利用するスマートフォンやタブレットの Bluetooth 機能を ON にしてください。



メニューを開きます。



「カメラのネットワーク設定」を選択します。



シリアル  
ナンバー

カメラ一覧が表示されたら、ネットワーク設定するカメラを選択します。

※機体底面記載の SN(シリアルナンバー)をご確認の上、カメラを選択してください。



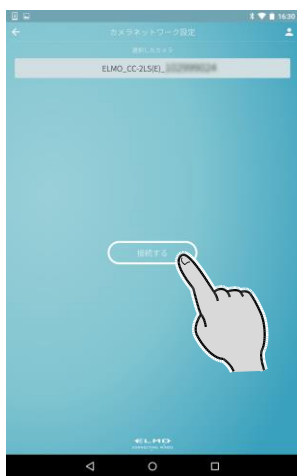
「カメラを探す」をタップします。



※カメラの仕様により選択画面が表示されません。  
(選択したカメラが有線 LAN 端子付の場合、「有線で接続する」が表示されます。)

※LAN ケーブルでカメラをネットワーク接続する必要があります。

有線を選択



ネットワークへ接続する方法(無線/有線)を選択します。

使用するアクセスポイントのSSIDが表示されない場合などに、アクセスポイントのSSIDを直接入力できます。「※SSIDを直接入力して接続する場合」を参照(次ページ)

無線を選択



SSIDを選択します。

設定するを押すとネットワーク設定を行います。



設定完了画面が表示されたら、設定終了です。



設定完了を押すと、カメラリスト画面が表示されるので、映像をご確認ください。

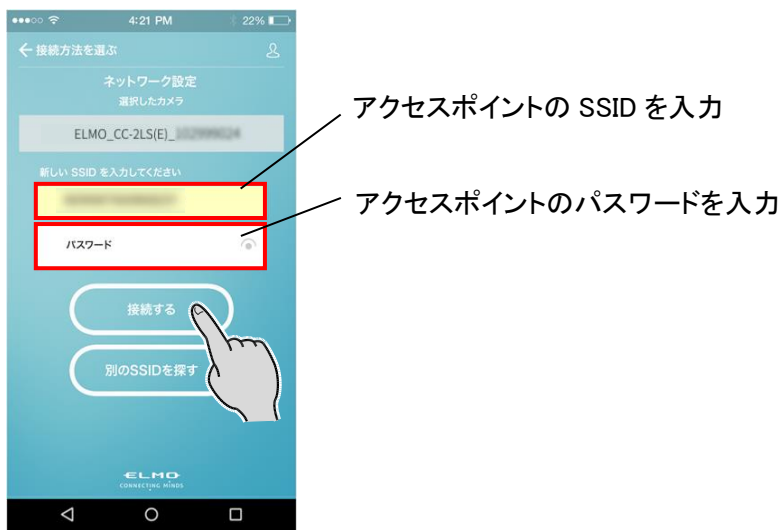


アクセスポイントのパスワードを入力して、接続します。

※SSID を直接入力して接続する場合

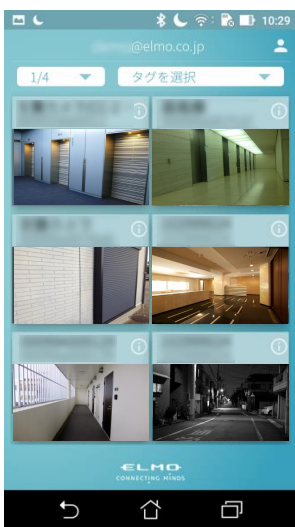
SSID 選択画面で「SSID を入力」をタップします。

入力画面が表示されるので、接続するアクセスポイントの SSID とパスワードを入力し、「接続する」をタップします。



**注意**  
対応している暗号化方式は下記になります。  
・WPA-PSK (TKIP/AES)  
・WPA2-PSK (TKIP/AES)

3. ネットワーク設定が完了すると、設定完了画面が表示されますので、設定完了ボタンをタップするとカメラ一覧画面に戻ります。設定したカメラがカメラ一覧画面に追加され、映像のアップロードが開始されます。



**注意**  
接続ができなかった場合は、カメラをリセットし再度やり直してください。  
リセットについては、カメラの取扱説明書をご覧ください。



## ◆ パソコンを使う場合（ElmoKittingTool を使う）

パソコン用アプリケーションは Windows 用となります。

対応 OS につきましては最新の情報を弊社ウェブサイトに記載しております。

ご確認の上ご使用ください。⇒ <https://www.elmo.co.jp/products/security/cc2/>

### 1. カメラとパソコンを USB ケーブルで接続します

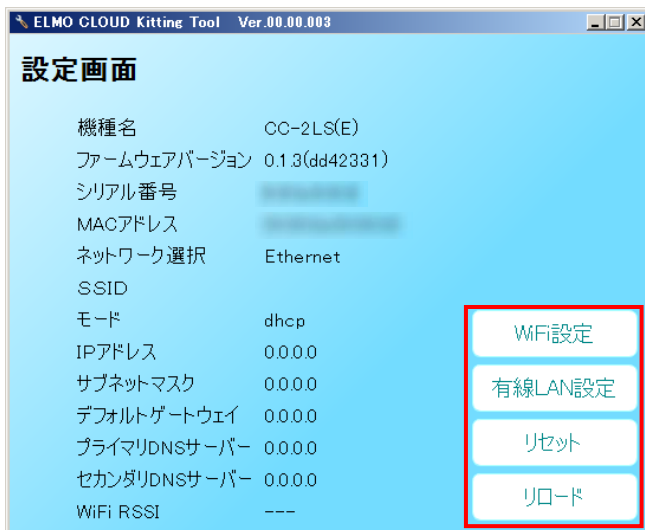
#### 注意

LAN ケーブルのみの接続では ElmoKittingTool は使用できません。  
必ず USB ケーブルをご使用ください。

### 2. 事前準備でダウンロードした ElmoKittingTool を起動します(⇒P.4)

設定画面が表示されるので、WiFi 設定(無線による接続)、有線 LAN 設定(LAN ケーブルによる接続)を選択し、各画面で詳細な設定を行います。

※有線 LAN 設定(LAN ケーブルによる接続)は、LAN 端子を有する機種でのみ指定可能です。



#### WiFi 設定(無線による接続)

SSID を選択し、暗号化キーの入力や暗号化モードを設定します。

有線 LAN 設定(LAN ケーブルによる接続)  
ネットワーク設定(IP アドレスの自動取得/手動設定)をします。

#### リセット

設定したネットワーク設定をリセットします。  
確認画面が表示されるので、リセットする場合は、「はい」を選択します。

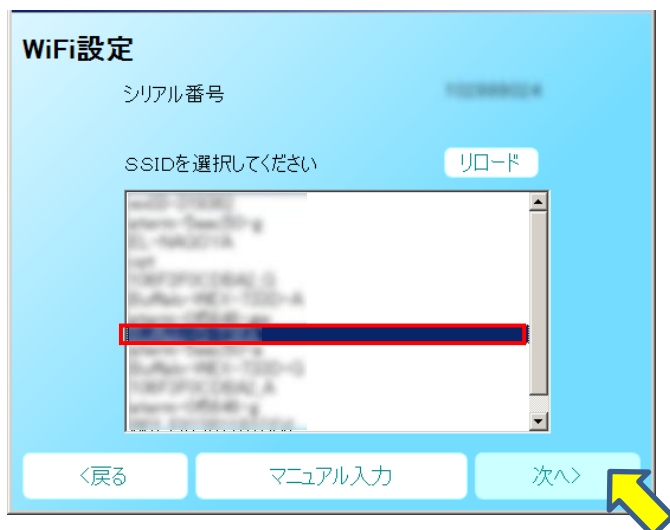
#### リロード

ネットワーク情報を再読み込みします。

### 3. ネットワーク設定を行います (WiFi 設定 or 有線 LAN 設定)

#### WiFi 設定 (無線による接続)

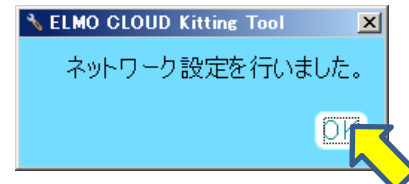
- ① 設定画面上で WiFi 設定ボタンを押すと、WiFi 設定画面に移行し、SSID 一覧が表示されます。  
接続したい SSID (ネットワーク名) を選択して「次へ」をクリックします。



※接続する SSID が見つからない場合、「リロード」をクリックし再検索を実行してください。

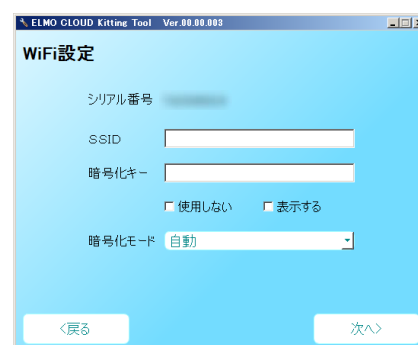
※手動で入力する場合や、SSID を非表示設定している場合などは「マニュアル入力」をクリックしてください。SSID とパスワードを直接入力し接続設定を行うことができます。

- ② 詳細設定画面が表示されたら、パスワードを入力し、「次へ」を押します。  
ネットワークの設定に成功すると、「ネットワーク設定を行いました。」が表示されるので、OK をクリックします。



- ③ 接続に成功すると、SSID 欄に選択した SSID が表示 (P.9 設定画面の SSID 欄) されます。

※SSID 選択画面で「マニュアル入力」を選択すると、SSID 手動入力画面が表示されます。SSID、暗号化キーを入力し、暗号化モードを選択したら「次へ」をクリックします。



#### 注意

対応している暗号化方式は下記になります。

WEP (128/64bit)

WPA-PSK (TKIP/AES)

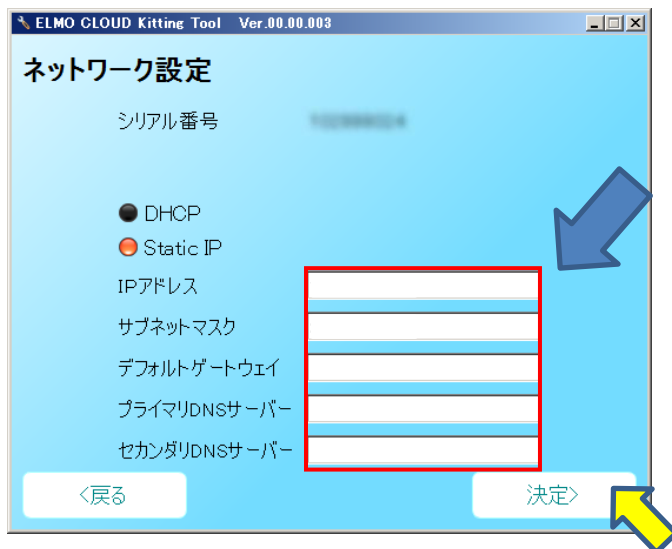
WPA2-PSK (TKIP/AES)

## 有線 LAN 設定 (LAN ケーブルによる接続)

① 設定画面上で有線 LAN 設定ボタンを押して、ネットワーク設定画面を表示し、ネットワーク設定を行います。

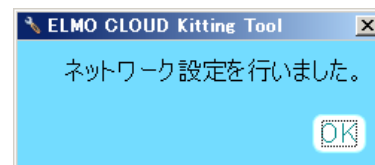
DHCP にチェックを入れて決定ボタンを押すと、AP (アクセスポイント) などの DHCP サーバーから自動的にアドレスを取得します。

Static IP にチェックを入れると、IP アドレス、サブネットマスク、デフォルトゲートウェイ、プライマリ DNS サーバー、セカンダリ DNS サーバーを手動で設定することができます。



Static IP にチェックを入れた場合、詳細を入力します。

② 決定ボタンを押し、接続に成功すると、「ネットワーク設定を行いました。」が表示されるので、OK を押します。



③ WEB アプリからログインすると、管理ツールによって登録されたカメラの各映像を確認できます。

※管理ツールによってカメラ登録されていない場合は、カメラは表示されません。下記 URL をクリックして、WEB アプリへアクセスし、メールアドレスとパスワードを入力してログインしたら、設定したカメラがカメラリストに追加され、映像のアップロードが開始されます。

⇒WEB アプリ: <https://qbic.elmocloud.com/>

## ② アプリを使用する

アプリからカメラ映像を閲覧するためには、予めカメラのネットワーク設定を行っておく必要があります。

- ・無線機能搭載のカメラ・・・スマートフォンやタブレットからアプリ上で設定(⇒P.6)、またはパソコンで設定ツールから設定(⇒P.10)
- ・無線機能非搭載のカメラ(有線 LAN 端子のみ)・・・パソコンで設定ツールから設定(⇒P.10)

### ■ モバイルアプリでカメラを使う

① ダウンロードしたアプリを起動します。

② サービス契約時に発行されたメールアドレスとパスワードを入力してログインをタップします。

※閲覧ユーザーの場合、管理ユーザーにメールアドレスパスワードをご確認ください。



③ [ログイン] ボタンをタップすると、[カメラ一覧画面] を表示します。

[カメラ一覧画面] では登録済みのカメラが一覧で表示されます。

複数台のカメラを登録している場合、登録済みの台数分のカメラサムネイルを表示します。

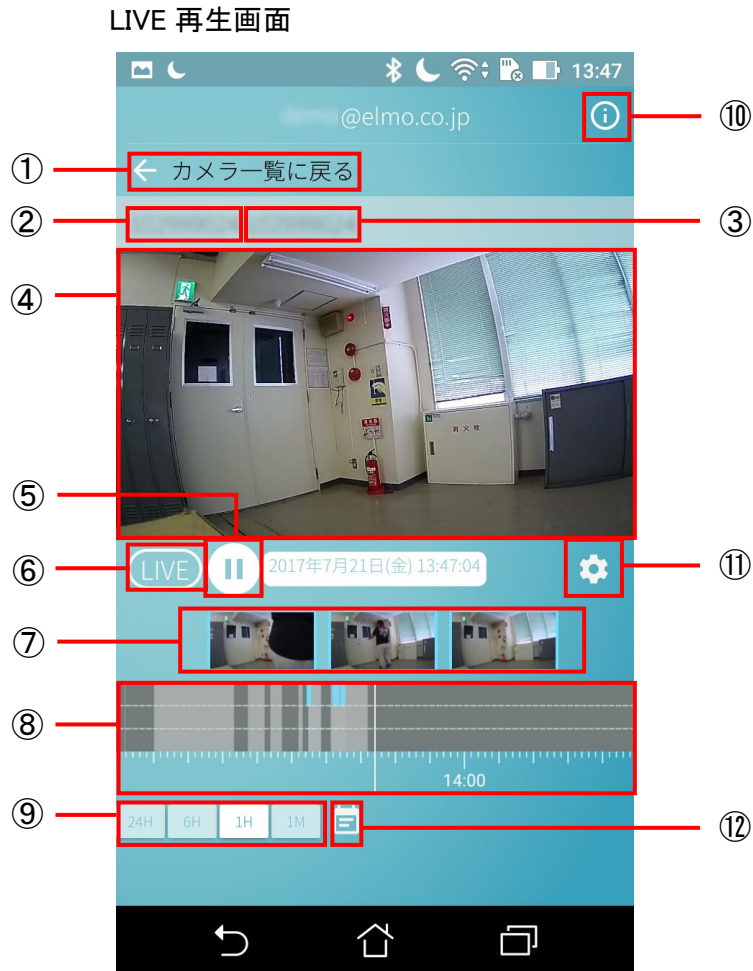
利用したいカメラのサムネイルをタップすると、タップしたカメラの[LIVE 再生画面]を表示できます。



## ◆ ストリーミングを再生する

### ●LIVE 映像を再生する

カメラ一覧画面でカメラサムネイルをタップするとLIVE 再生画面に遷移し、LIVE 再生を開始します。  
スマートフォンを横向きにすると、全画面表示できます。

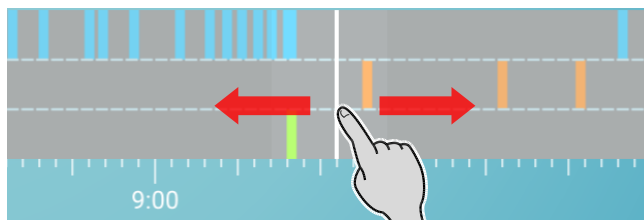


①	カメラ一覧に戻る	カメラ一覧画面に戻ります。
②	カメラ名	カメラ名を表示します。
③	シリアルナンバー	カメラのシリアルナンバーを表示します。
④	メインビューワ	カメラのLIVE映像や録画映像を再生します。
⑤	一時停止／解除	メインビューワの映像を一時停止／解除します。
⑥	LIVE ボタン	録画映像再生中にLIVE映像に遷移します。
⑦	イベントサムネイル	イベント検知時のサムネイルを表示します。(⇒P.14)
⑧	タイムライン	録画映像やイベントの有無を時系列で表示します。(⇒P.14)
⑨	スケール変更	タイムラインのスケールを選択します。
⑩	カメラ詳細	カメラの情報を表示します。(⇒P.14)
⑪	カメラ設定	設定(基本設定、映像設定、OSD設定、イベント設定)を変更します。(⇒P.15)
⑫	カレンダー	カレンダーを表示します。タップした日付に移動します。

## ●録画映像を再生する

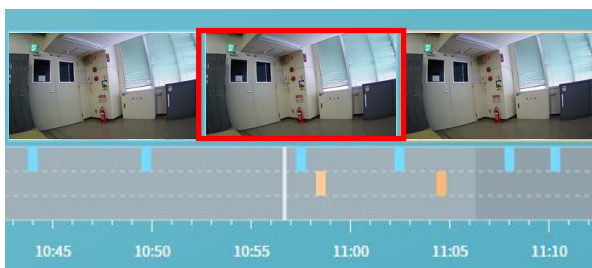
録画映像がある場合、下記の方法で再生することができます。

・[タイムライン]上で確認したい時刻にスワイプさせる



・[イベントサムネイル] をタップする

イベント発生時の録画映像を再生します。

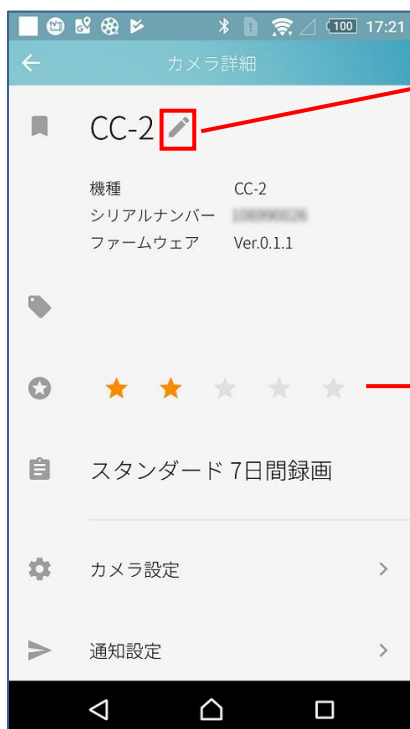


・[カレンダー] ボタン をタップする

カレンダーが表示され、選択した日付の録画映像を再生することができます。

## ◆ カメラ詳細

[LIVE 再生画面] の [カメラ詳細]ボタン、またはカメラ一覧画面の[カメラ詳細]ボタンから、カメラの詳細を確認できます。



カメラ名を変更できます。  
(カメラ名やカメラサムネイルに表示)

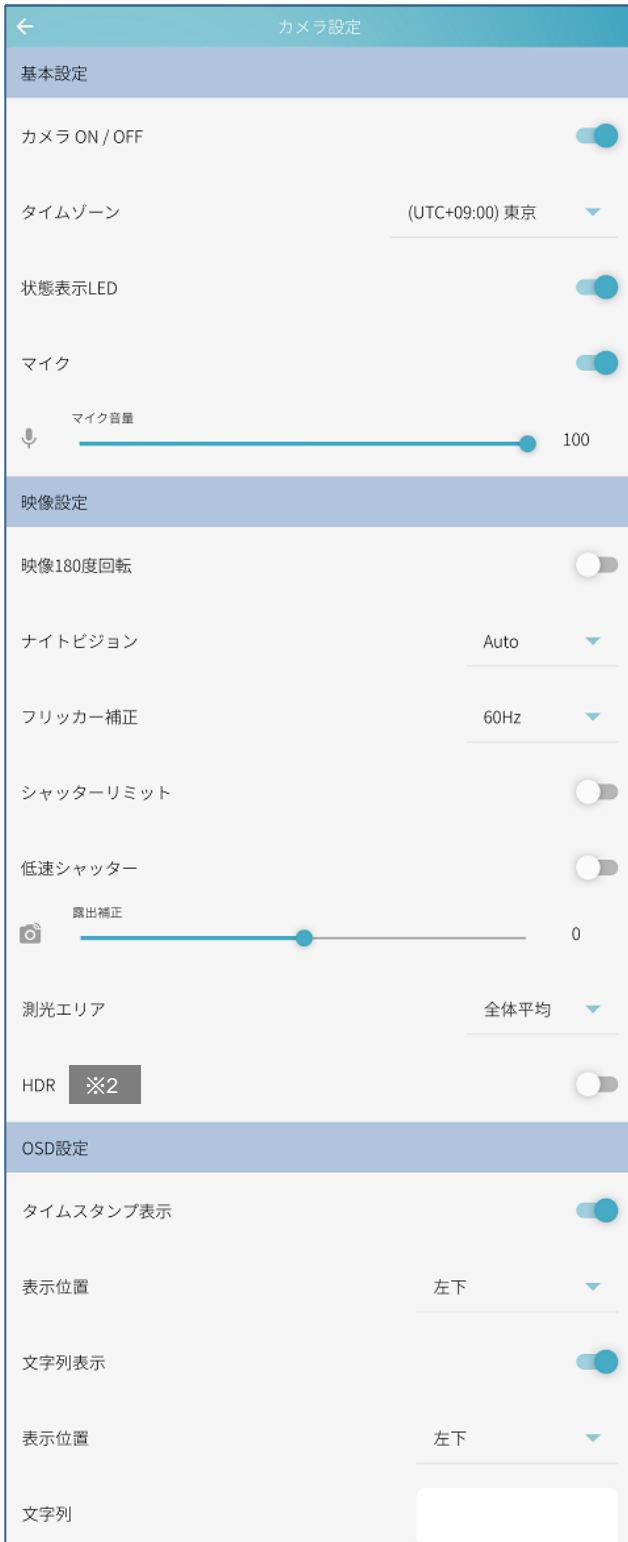
※管理ユーザーに設定変更を許可されていない  
閲覧ユーザーは変更できません。

☆をタップするとレーディングを変更し、カメラ一  
覧表示の順番を変更できます。  
※管理ユーザーに設定変更を許可されていない  
閲覧ユーザーは変更できません。

## ● カメラ設定を利用する

[LIVE 再生画面] の [カメラ設定] ボタンから、設定画面に遷移します。または、[カメラ詳細] 画面の [カメラ設定] ボタンから、設定画面に遷移します。

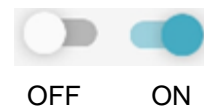
[カメラ設定] 画面ではカメラ機能の設定などを変更することができます。



※管理ユーザーに設定変更を許可されていない閲覧ユーザーは操作できません。



※1 接点検知機能付きのカメラを接続した場合のみ表示されます。



※2 HDR を有効にすると、フリッカー補正、シャッターリミット、低速シャッター、露出補正、測光エリアの機能が無効になります。

基本設定	
カメラ ON/OFF	カメラの接続を ON/OFF します。
タイムゾーン	ご利用になる国、地域の標準時間帯を一覧より選択します。
状態表示 LED	カメラの状態表示 LED の点灯/非点灯を切り替えます。 OFF にしている間は状態表示 LED が消灯します。 ※ON/OFF の切り替えは、クラウド接続時のみです。
マイク	マイクを ON/OFF します。 マイク音量バーで音量を調節します。設定値:0~100
映像設定	
映像 180 度回転	映像を 180 度回転させます。180 度回転を実行する場合は ON にします。
ナイトビジョン	暗闇でも映像を撮影できるモードへの切り替えを選択します。 Auto : 被写体の明るさを感じし、自動で ON/OFF を切り替えます。 常に ON : 被写体の明るさに関係なく、常時ナイトモード(白黒)で録画します。ナイトモードでは赤外 LED が点灯し白黒になります。 常に OFF : 被写体の明るさに関係なく、デイモード(カラー)で常時 LIVE 再生と録画を行うモードです。
フリッカー補正	画面にちらつきや横縞が生じるフリッカーを低減するため、ご使用の地域の電源周波数に応じて、50Hz / 60Hz の切り替えができます。 →50Hz(東日本などの電源周波数 50Hz の地域) →60Hz(西日本などの電源周波数 60Hz の地域)
シャッターリミット	シャッター速度を制限することで蛍光灯などによるちらつきを低減します。屋内、明るい場所などのフリッカーが発生する環境下で ON にしてください。 屋外で使用する場合やフリッカーの発生しにくい蛍光灯下でのご利用時は OFF に設定してください。
低速シャッター	カメラのシャッターを低速にします。動きの少ない被写体を明るく撮影したい場合に ON にします。
露出補正	カメラが制御する適正な露出値を変更します。左にスライドするほど暗く、右にスライドするほど明るくなります。
測光エリア	適正な露出を得るためにカメラが被写体の明るさを測るエリアを設定します。 全体平均: 画面全体の領域を測光します。ほとんどの撮影状況に対応できます。 中央重点: 画面の中央部分を重点的に測光します。画面中央にメインの被写体を大きく配置して撮影する場合等に選択します。
HDR ※2	輝度範囲の広いシーンでも白とびや黒つぶれの少ない画像を記録します。明暗差が著しい撮影シーンなどに有効です。 ※HDR(ハイダイナミックレンジ)を有効に設定すると、露出補正、測光エリア、フリッカー補正、シャッターリミット、低速シャッターの機能が無効になります。
OSD 設定	
タイムスタンプ表示	タイムスタンプを指定位置に表示して録画します。 ON/OFF で切り替えます。
表示位置	表示する文字列の位置を選択します。(左上/左下/右上/右下)
文字列表示	入力した文字列を指定位置に表示して録画します。 ON/OFF で切り替えます。
表示位置	表示する文字列の位置を選択します。(左上/左下/右上/右下)
文字列	表示する任意の文字を入力します。
イベント設定	
動体検知	動きを検知する機能を ON/OFF します。 ON / OFF (動体検知感度:1~5)
音声検知	大きな音を検知する機能を ON/OFF します。 ON / OFF (音声検知感度:1~5)
明るさ検知	明るさの変化を検知する機能を ON/OFF します。 ON / OFF
接点検知 ※1	信号線に繋がった場合にセンサ入力信号を検知する機能を ON/OFF します。
接点エッジ ※1	検知方式(UP/DOWN/UP&DOWN)を選択します。接続する機器に合わせて選択してください。

※検知機能を ON にして、検知されるとタイムライン上に通知され、イベントサムネイルが作成されます。

※1 検知機能付きカメラの場合のみ表示



● 通知設定を利用する

[カメラ詳細]画面の[通知設定]ボタンから、通知設定画面に遷移します。

[通知設定]では ON にした通知イベントの検知をお知らせします。

※カメラ OFF の場合は、通知を行いません。



基本設定	
プッシュ通知	検知したらスマホ、タブレットへプッシュ通知します。
イベント通知	
動体検知	動体検知した際に通知するか設定します。
音声検知	大きな音を検知した際に通知するか設定します。
明るさ検知	明るさの変化を検知した際に通知するか設定します。
接点検知 ※	センサ入力信号を検知した際に通知するか設定します。

※検知機能付きカメラの場合のみ表示

## ■ WEB アプリを使用する

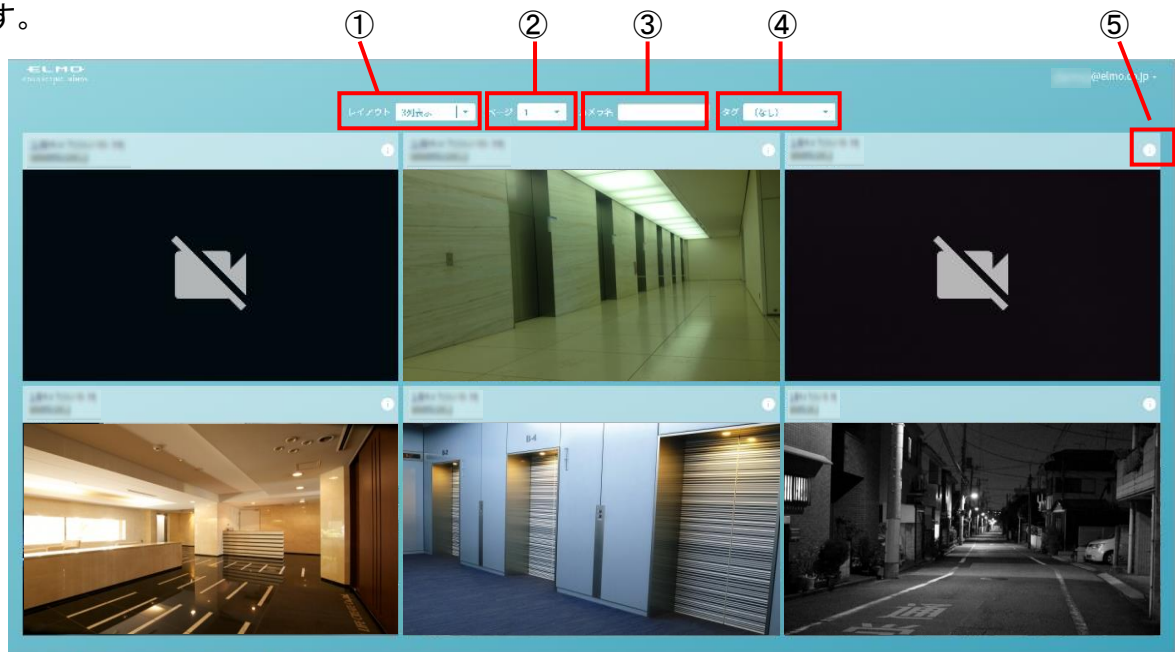
- ① 下記 URL をクリックして、WEB アプリへアクセスします

<https://qbic.elmocloud.com/>

- ② サービス契約時に発行されるメールアドレスとパスワードを入力してログインをクリックします



- ③ ホーム画面が表示されます  
登録済みのカメラ一覧が表示されます。  
利用したいカメラの[カメラサムネイル]をクリックすると LIVE 再生画面に遷移し、LIVE 再生を開始します。



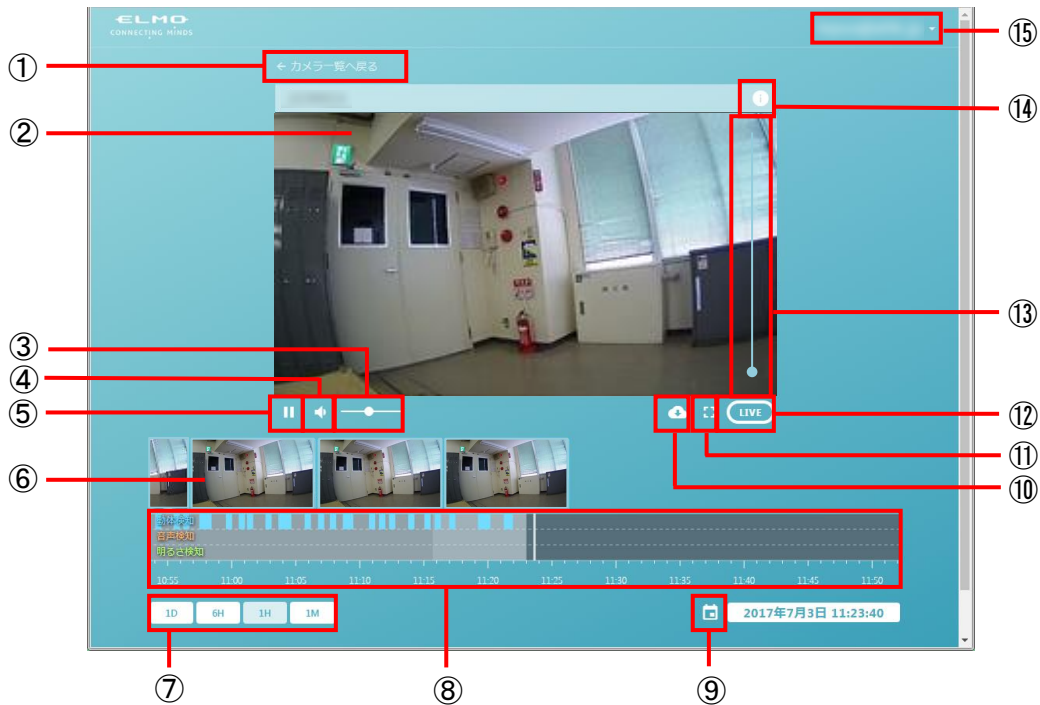
①	レイアウト	カメラの表示方法を選択します。 (ライブ表示/3列×2行表示/5列×3行表示/8列×4行表示)
②	ページ	表示するページを選択します。
③	カメラ名	カメラ名で検索できます。
④	タグ	選択したタグのカメラを表示します。
⑤	カメラ設定メニュー	各設定変更画面を表示します。(⇒P.21)

## ◆ ストリーミングを再生する

### ●LIVE を再生する

ホーム画面でカメラサムネイルをタップすると、[LIVE 再生画面]に遷移し、LIVE 再生を開始します。

LIVE 再生画面



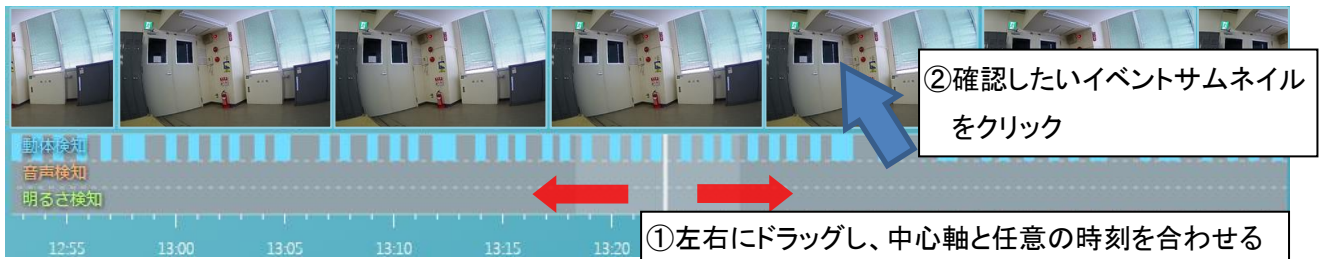
①	カメラ一覧に戻る	ホーム画面のカメラ一覧に戻ります。
②	メインビューワ	カメラのLIVE映像や録画映像を再生します。
③	音声バー	音量を調整します。 (←:小 →:大)
④	音声ミュート	音声をミュートにします。 再クリック、または音声バーを操作すると解除します。
⑤	一時停止/解除	メインビューワの映像を一時停止/解除します。
⑥	イベントサムネイル	イベント検知時のサムネイルを表示します。
⑦	スケール変更	タイムラインのスケールを選択します。
⑧	タイムライン	録画映像やイベントの有無を時系列で表示します。
⑨	カレンダー	カレンダーを表示します。タップした日付に移動します。
⑩	ダウンロード	録画映像を指定した長さで切り出し、ファイルとして保存します。
⑪	画面サイズ切替	画面サイズを切替えます。
⑫	LIVE ボタン	録画映像再生中にLIVE映像に遷移します。
⑬	ズームバー	映像を拡大・縮小できます。カーソルをビューワ右隅にあてると現れます。 (↑:拡大 ↓:縮小)
⑭	カメラ設定メニュー	各設定変更画面を表示します。(⇒P.21)
⑮	メニュー	アカウントのメールアドレスを表示します。 カメラ一覧、アカウント、管理、ログアウトを選択でき、各情報を確認できます。 (⇒P.25)

●録画映像を再生する

録画映像がある場合、下記の方法で再生することができます。

・[タイムライン]上をドラッグし、中心線に合わせる

・[イベントサムネイル]をクリックする  
イベント発生時の録画映像を再生します。



・[カレンダー]から確認したい日付を選択する  
選択された日付の録画映像を再生します。



## ◆ カメラ設定を利用する

[カメラ設定メニュー]ボタンからカメラの各種設定を行うことができます。(⇒P.18)

※管理ユーザーに設定変更を許可されていない閲覧ユーザーは操作できません。

カメラ詳細の確認と通知設定の操作のみ行えます。

### ●カメラ詳細

カメラの情報を確認できます。

カメラ名を変更できます。(カメラ名やカメラサムネイルに表示)



レーティング	カメラの重要度を表示します。
機種	カメラの機種名を表示します。
シリアルナンバー	カメラのシリアルナンバーを表示します。
ファームウェア	カメラのファームウェアのバージョン情報を表示します。
プラン	稼働中のプランを表示します。
タグ	カメラに任意のタグを設定できます。(⇒P.29)

●基本設定



カメラ ON/OFF	カメラの接続の ON/OFF を切り換えます。
タイムゾーン	ご利用になる地域の標準時間帯を一覧より選択します。
状態表示 LED	カメラの状態表示 LED の点灯／非点灯を切り替えます。 OFF にしている間は状態表示 LED が消灯します。 ※ON/OFF の切り替えは、クラウド接続時のみです。
マイク	カメラ側のマイクを ON/OFF します。
マイクの音量	マイクの音量を設定します。 ←小 大→

●映像設定



映像 180 度回転	カメラ映像を 180 度回転させます。
ナイトビジョン	暗闇でも映像を撮影できるモードへの切り替えを選択します。 Auto : 被写体の明るさを感知し、自動で ON/OFF を切り替えます。 常時 ON : 被写体の明るさに関係なく、常時ナイトモード(白黒)で録画します。ナイトモードでは赤外 LED が点灯し白黒になります。 常時 OFF : 被写体の明るさに関係なく、デイモード(カラー)で常時 LIVE 再生と録画を行うモードです。

フリッカー補正	画面にちらつきや横縞が生じるフリッカーを低減するため、ご使用の地域の電源周波数に応じて、50Hz / 60Hz の切り替えができます。 →50Hz(東日本などの電源周波数 50Hz の地域) →60Hz(西日本などの電源周波数 60Hz の地域)
シャッターリミット	シャッター速度を制限することで蛍光灯などによるちらつきを低減します。屋内、明るい場所などのフリッカーが発生する環境下で ON にしてください。屋外で使用する場合やフリッカーの発生しにくい蛍光灯下でのご利用時は OFF に設定してください。
低速シャッター	カメラのシャッターを低速にします。動きの少ない被写体を明るく撮影したい場合に ON にします。
露出補正	カメラが制御する適正露出値を変更します。 画像全体を暗く← →画像全体を明るく
測光エリア	適正な露出を得るためにカメラが被写体の明るさを測るエリアを設定します。 全体平均: 画面全体の領域を測光します。ほとんどの撮影状況に対応できます。 中央重点: 画面の中央部分を重点的に測光します。画面中央にメインの被写体を大きく配置して撮影する場合等に選択します。
HDR	輝度範囲の広いシーンでも白とびや黒つぶれの少ない画像を記録します。明暗差が著しい撮影シーンなどに有効です。 ※HDR(ハイダイナミックレンジ)を有効に設定すると、露出補正、測光エリア、フリッカー補正、シャッターリミット、低速シャッターの機能が無効になります。

### ●プライバシーマスク設定

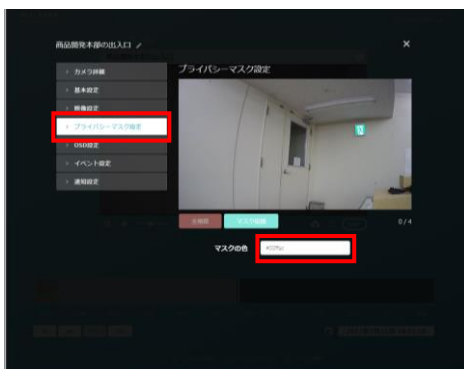
撮影する場所の中に、写したくない部分がある場合、その部分だけ写さないように設定することができます。  
(マスク設定: 4箇所まで作成可能)



### 追加方法

プライバシーマスク設定を選択し、「マスク追加」を選択します。

任意の箇所にマスクを追加したら、「マスクの色」でマスクの色を決定し、戻ります。

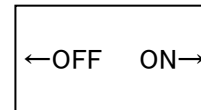
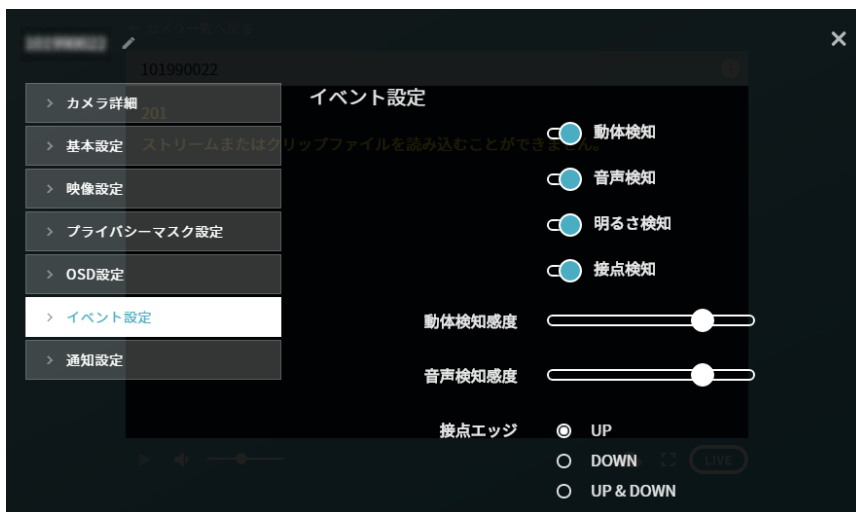


●OSD 設定



タイムスタンプ表示	タイムスタンプを指定位置に表示して録画します。 ON/OFF で切り替えます。
表示位置	表示する位置を選択します。 左上 / 右上 / 左下 / 右下
文字列表示	入力した文字列を指定位置に表示して録画します。 ON/OFF で切り替えます。
表示位置	表示する位置を選択します。 左上 / 右上 / 左下 / 右下
文字列	表示する任意の文字を入力します。

●イベント設定



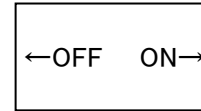
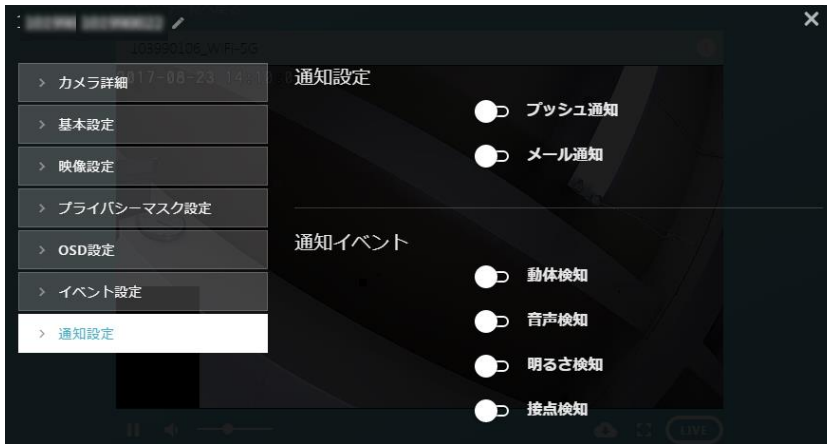
動体検知	動きを検知する機能を ON/OFF します。 (動体検知感度:1~5)
音声検知	大きな音を検知する機能を ON/OFF します。 (音声検知感度:1~5)
明るさ検知	明るさの変化を検知する機能を ON/OFF します。
接点検知 ※1	信号線に繋がった場合にセンサ入力信号を検知する機能を ON/OFF します。
接点エッジ ※1	検知方式(立ち上がり/立ち下がり)を選択します。接続する機器に合わせて選択してください。(UP / DOWN / UP&DOWN)

※検知機能を ON にして、検知されるとタイムライン上に通知され、イベントサムネイルが作成されます。

※1 検知機能付きカメラの場合のみ表示



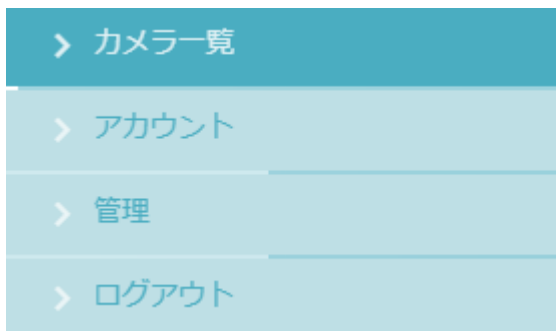
## ●通知設定



通知設定	ONにした通知イベントの検知をお知らせします。(動体 / 音声 / 明るさ) ※カメラ OFF の場合は、通知を行いません。
プッシュ通知	検知したらスマホ、タブレットへプッシュ通知します。
メール通知	イベントの検知をしたら、メール送信(画像添付)します。
通知イベント	通知する検知機能を選択します。
動体検知	動体検知した際に通知するか設定します。
音声検知	大きな音を検知した際に通知するか設定します。
明るさ検知	明るさの変化を検知した際に通知するか設定します。
接点検知	センサ入力信号を検知した際に通知するか設定します。

## ◆メニューを利用する

各画面上部の[アカウントのメールアドレス]をクリックすると、[メニュー]を開きます。(⇒P.18)  
カメラ一覧、アカウント、管理、ログアウトを選択でき、各情報の確認や編集ができます。



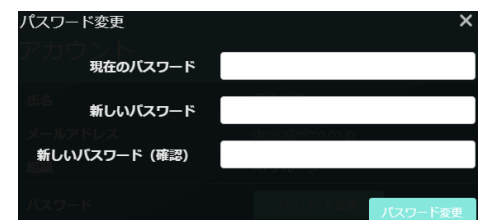
※閲覧ユーザーの場合、「管理」は表示されません。

## ●カメラ一覧

カメラ一覧画面に戻ります。

## ●アカウント

アカウント情報を表示します。「パスワードの変更」をクリックすると、新しいパスワードを設定できます。



現在のパスワードと新しいパスワード(2回)を入力します。

## ●管理

契約情報、閲覧ユーザー、カメラ、タグについて、各タブを選択することで、確認と情報編集ができます。

### 契約情報

契約情報の詳細を表示します。

契約情報	
管理ユーザーアカウント	@elmo.co.jp
グループ	
組織	ATグループ
組織 (フリガナ)	エーティーグループ
所在地	
部署	企画開発部
役職	財務部長
氏名	
氏名 (フリガナ)	
メールアドレス	
電話番号	
作成日時	2017年3月21日 19:11:10
更新日時	2017年3月21日 19:11:10

### 閲覧ユーザー

作成された閲覧ユーザーアカウントの一覧が表示されます。

「新規作成」ボタンを押して、閲覧を許可するユーザーを作成すると、閲覧ユーザー一覧に追加できます。また、「閲覧ユーザー情報編集」ボタン(⇒P.26)より、氏名/メールアドレスを変更できます。「閲覧ユーザー権限設定」(⇒P.27)では、各カメラの閲覧の許可、設定変更の許可について変更できます。

閲覧ユーザーアカウント	氏名	カメラ数	作成日時	操作
@elmo.co.jp		5	'17/03/21 19:11:10	
@elmo.co.jp		4	'17/03/29 18:40:15	
@elmo.co.jp		0	'17/03/29 18:40:35	
@elmo.co.jp		0	'17/03/29 18:41:03	
@elmo.co.jp		0	'17/03/31 19:35:57	
@elmo.co.jp		0	'17/03/31 19:36:36	
@elmo.co.jp		0	'17/03/31 19:37:07	
@elmo.co.jp		1	'17/03/31 19:38:14	
@elmo.co.jp		1	'17/05/11 18:08:54	

## 新規作成方法

- ①「新規作成」ボタンをクリックすると、閲覧ユーザー新規作成画面が表示されます。追加したい閲覧ユーザーの「氏名／メールアドレス」を入力して、新規作成をクリックします。

氏名

メールアドレス

キャンセル 新規作成

- ②入力したメールアドレス宛に、「【ELMO QBIC CLOUD】閲覧ユーザー登録 認証のお知らせ」メールが送信されます。  
メールに記載されている、「閲覧ユーザー登録認証ページ」をクリックします。
- ③認証に成功した場合、入力したメールアドレス宛に仮パスワードが記載された「閲覧ユーザーの登録完了」メールが送信されます。ログイン後、アカウント画面より任意のパスワードを再設定してください。

## ※閲覧ユーザー情報編集

閲覧ユーザーの氏名／メールアドレスを編集することができます。また、削除ボタンをクリックすることで、閲覧ユーザーを削除することができます。

氏名 ELMO閲覧ユーザー

メールアドレス

作成日時 2017年8月1日 19:38:34

削除

キャンセル 保存

## ※閲覧ユーザー権限設定

閲覧ユーザーへ与える権限を設定します。

指定した閲覧ユーザーに対して、カメラ毎に閲覧権限・設定変更権限を付与することができます。  
設定変更権限は、閲覧権限が付与されている場合のみ付与することができます。



許可



不許可

### 閲覧ユーザー権限設定

メールアドレス:

氏名:

カメラ名で検索  タグ選択 (なし)

機種	シリアルナンバー	カメラ名	タグ	閲覧	設定変更
CC-2			Tag No.0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
VCP-1S				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
VCC-1S				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
VCC-1S				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
VCC-1S			東京支店	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
VCC-1S				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
VCP-1S				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
CC-2				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
VCC-1S				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
VCC-1S				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

1 2 3 >

21件中 1から10件を表示

キャンセル 保存

## カメラ

登録済みのカメラについて、契約などの情報(プラン/ステータス/利用開始日/契約開始日/契約終了日/作成日時)を確認できます。また、各カメラの「カメラ情報編集ボタン」から、カメラ名の変更、レーティング、タグについて編集できます。

### カメラ一覧

カメラ数: 21

カメラ名  検索

機種	シリアルナンバー	カメラ名	プラン	ステータス	利用開始日	契約開始日	契約終了日	作成日時	操作
CC-2			14日間録画	稼働中	'17/07/30 09:00:00	'21/03/10 09:00:00	'21/03/10 09:00:00	'17/02/22 01:23:08	
VCC-1S		VCC-1 PP No.6	90日間録画	稼働中	'17/03/22 09:00:00	'17/03/22 09:00:00	'20/01/01 09:00:00	'17/03/23 11:18:15	
VCC-1S			90日間録画	稼働中	'17/01/01 09:00:00	'17/01/01 09:00:00	'20/01/01 09:00:00	'17/03/27 18:07:23	
VCC-1S			90日間録画	稼働中	'17/04/04 09:00:00	'17/04/04 09:00:00	'21/10/26 09:00:00	'17/04/04 09:56:03	
CC-2LS			90日間録画	稼働中	'17/04/04 09:00:00	'17/04/04 09:00:00	'22/04/04 09:00:00	'17/04/04 09:56:29	
VCC-1S			14日間録画	稼働中	'17/04/18 09:00:00	'17/04/18 09:00:00	'17/12/31 09:00:00	'17/04/18 10:48:32	
VCP-1S			90日間録画	稼働中	'17/04/20 09:00:00	'17/04/20 09:00:00	'21/10/26 09:00:00	'17/04/20 09:11:10	

1 2 3 >

21件中 1から10件を表示

カメラ情報編集  
(⇒P.29)

## ※カメラ情報編集

サポートへの権限付与設定、カメラ名、レーティングの編集、タグを選択できます。設定を変更したら、保存をクリックします。

カメラ情報編集

サポート

機種 CC-ZL

シリアルナンバー

カメラ名

レーティング ★★★★★

タグ (なし)

プラン スタンダード 90日間録画 録画中

利用開始日 17/06/27 09:00:00

契約開始日 17/06/27 09:00:00

契約終了日

キャンセル 保存

サポートへの権限付与

カメラ名

レーティング

タグ

サポートへの権限付与	問題等がおきた場合、弊社サポートの遠隔操作を可能とするための許可を設定します。
レーティング	カメラごとに5段階の★印で重要度を設定できます。 ★の数で、カメラ一覧の表示の順番が決まります。(重要度の高い順)
タグ	タグをつけてカメラを分類できます。タグの作成方法は、下記を参照ください。

## タグ

タグを付けることによりカメラを分類して整理でき、カメラが多くなった場合などに見つけやすく、また共有しやすくなります。検索の対象を選択し、検索する文字を入力すると、検索できます。

タグ一覧

タグ数: 101

検索の対象を選択 (タグ名 or タグの説明)

検索する文字を入力

新規作成

次ページ参照

タグ情報編集 (⇒P.30)

タグ名	タグの説明	作成日時	操作
asdfghjkl;		17/04/19 16:45:34	
Tag No.0	Tag No.0	17/04/19 16:50:33	
Tag No.1	Tag No.1	17/04/19 16:50:33	
Tag No.10	Tag No.10	17/04/19 16:50:33	
Tag No.11	Tag No.11	17/04/19 16:50:33	
Tag No.12	Tag No.12	17/04/19 16:50:33	
Tag No.13	Tag No.13	17/04/19 16:50:33	
Tag No.14	Tag No.14	17/04/19 16:50:33	
Tag No.15	Tag No.15	17/04/19 16:50:33	
Tag No.16	Tag No.16	17/04/19 16:50:33	

101件中 1から10件を表示

※タグ情報編集・・・タグ名、タグの説明を編集したり、タグを削除することができます。

The screenshot shows a form titled 'タグ情報編集' (Tag Information Edit) on a teal background. At the top right is a red '削除' (Delete) button. Below it are two input fields: 'タグ名' (Tag Name) and 'タグの説明' (Tag Description), both containing the placeholder text 'Tag No.0'. Below these fields is the '作成日時' (Creation Date) '2017年4月19日 16:50:33'. At the bottom are two buttons: 'キャンセル' (Cancel) and '保存' (Save).

※タグ新規作成・・・タグを新規作成できます。タグ名・タグの説明を入力し、新規作成ボタンを押すと、タグ一覧に追加されます。最大 100 件まで登録できます。

The screenshot shows a form titled 'タグ新規作成' (Tag New Creation) on a teal background. It has two input fields: 'タグ名' (Tag Name) and 'タグの説明' (Tag Description). At the bottom are two buttons: 'キャンセル' (Cancel) and '新規作成' (New Creation).

●ログアウト

ログアウトします。

確認画面は表示されません。

### ③ こんな表示が出たら

警告表示についての詳細や解決方法は、本取説内の関連ページを参照ください。

表示	内容
認証エラー セッションタイムアウトによりログアウトしました。再度ログインしてください。	一定時間操作されなかったため、ログアウトしました。再度ログイン画面からメールアドレスとパスワードを入力して、ログインし直してください。
ログインに失敗しました。メールアドレスまたはパスワードに誤りがあります。	ログイン時に入力したメールアドレスか、パスワードが誤っているためログインできません。再度入力してログインしてみてください。 または、「パスワードを忘れましたか？」を押すと、パスワードリセット画面に移行します。入力したメールアドレス先にパスワードリセットのためのリンクを送信するので、リンク先の指示に従って、パスワードをリセットしてください。
不明なエラーが発生しました。	不明なエラーが発生しました。最初からやり直すか、電源を一度切ってから、再度やり直してください。
このアカウントではログインすることはできません。	ログインできませんでした。正しいアカウントで、再入力してください。
パスワードのリセットは許可されていません。	設定変更の許可がされていません。管理ユーザーにご確認ください。
登録されていないメールアドレスです。	メールアドレスが登録されていません。登録済みのメールアドレスを入力してください。
パスワードのリセットに失敗しました。	パスワードリセットできませんでした。再度やり直してください。
ファイル情報の取得は許可されていません。	管理ユーザーに設定変更の許可がされていません。管理ユーザーにご確認ください。
ファイル情報の取得に失敗しました。	最初からやり直してください。
イベント情報の取得は許可されていません。	設定変更の許可がされていません。管理ユーザーにご確認ください。
イベント情報の取得に失敗しました。	最初からやり直してください。
ストリーム情報の取得は許可されていません。	設定変更の許可がされていません。管理ユーザーにご確認ください。
ストリーム情報の取得に失敗しました。	最初からやり直してください。
録画ファイルのダウンロードは許可されていません。	設定変更の許可がされていません。管理ユーザーにご確認ください。
指定した範囲に録画ファイルが存在しません。	指定された範囲に録画ファイルが存在していません。指定範囲を見直して再入力してください。
録画ファイルのダウンロードに失敗しました。	録画ファイルのダウンロードに失敗しました。最初からやり直してください。
パスワードの変更は許可されていません。	設定変更の許可がされていません。管理ユーザーにご確認ください。
パスワードが正しくありません。	パスワードが間違っています。正しいパスワードをご確認のうえ、再入力してください。
パスワードの変更に失敗しました。	パスワードの変更に失敗しました。最初からやり直してください。
登録できる最大ユーザー数を超えています。	登録できる最大ユーザー数を超えています。不要なユーザーを削除してください。
閲覧ユーザーの作成は許可されていません。	閲覧ユーザーの新規作成は管理ユーザーのみ可能です。
閲覧ユーザーの作成に失敗しました。	閲覧ユーザーの作成に失敗しました。最初からやり直してください。
閲覧ユーザー情報の変更は許可されていません。	閲覧ユーザーの新規作成は管理ユーザーのみ可能です。
閲覧ユーザー情報の変更に失敗しました。	閲覧ユーザーの作成に失敗しました。最初からやり直してください。
権限設定の変更は許可されていません。	権限設定の許可がされていません。管理ユーザーにご確認ください。
権限設定の変更に失敗しました。	権限設定の変更の作成に失敗しました。最初からやり直してください。

閲覧ユーザーの削除は許可されていません。	閲覧ユーザーを削除する権限が与えていません。管理ユーザーにご確認ください。
閲覧ユーザーの削除に失敗しました。	閲覧ユーザーの削除に失敗しました。最初からやり直してください。
タグの指定上限を超えました。	タグの指定上限を超えています。タグを削除してから操作してください。
カメラ情報の変更は許可されていません。	カメラ情報を変更できるのは、管理ユーザーのみ可能です。
カメラ情報の変更失敗しました。	カメラ情報の変更失敗しました。最初からやり直してください。
権限の付与は許可されていません。	権限を付与できるのは、管理ユーザーのみ可能です。
権限の付与に失敗しました。	権限の付与に失敗しました。最初からやり直してください。
登録できる最大タグ数を超過しています。	登録できる最大タグ数(最大 100 件)を超えています。タグを削除してから操作してください。
タグの作成は許可されていません。	タグを作成できるのは、管理ユーザーのみ可能です。
タグの作成に失敗しました。	タグの作成に失敗しました。最初からやり直してください。
タグ情報の変更は許可されていません。	タグ情報の変更の許可がされていません。管理ユーザーにご確認ください。
タグ情報の変更失敗しました。	タグ情報の変更失敗しました。最初からやり直してください。
タグの削除は許可されていません。	タグの削除の許可がされていません。管理ユーザーにご確認ください。
タグの削除に失敗しました。	タグの削除に失敗しました。最初からやり直してください。
このフィールドを入力してください。	必須情報がすべて入力されていません。
メールアドレスが正しくありません。	入力内容がメールアドレスの形式に準じていません。再度メールアドレスを入力してください。
既に登録されているメールアドレスです。	メールアドレスはすでに登録されています。メールアドレスをご確認ください。
パスワードには英数字のみが使用できます。	パスワードは、英数字のみ使用できます。再入力してください。
現在のパスワードと異なるパスワードを入力してください。	使用中のパスワードは使用できません。新しいパスワードを入力してください。
新しいパスワードと同じパスワードを入力してください。	新しいパスワードと確認用パスワードへ入力したパスワードが一致しません。正しく新しいパスワードを入力してください。
既に存在するタグ名です。	既に同じ名称のタグが存在します。新しいタグ名を入力してください。
プラグインの初期化に失敗しました。	ブラウザのバージョンが低すぎます。
ストリームまたはクリップファイルを読み込むことができません。	カメラがネットワークに接続されていません。USB ケーブルが外れていないか、無線の場合は WiFi 接続が切断されていないかご確認ください。
プレイヤーの初期化に失敗しました。	リロードしてください。ブラウザの履歴を削除して再度やり直してください。
プラグインを読み込むことができません。	リロードしてください。ブラウザの履歴を削除して再度やり直してください。
プラグインの外部メソッドの実行時にエラーが発生しました。	リロードしてください。ブラウザの履歴を削除して再度やり直してください。
リソースの読み込みに失敗しました。	リロードしてください。ブラウザの履歴を削除して再度やり直してください。
映像が見つかりません。	指定された時間に映像が存在しません。指定時間をご確認ください。
サービスが利用できません。	サーバーがメンテナンス中の可能性があります。時間を置いてからやり直してください。
一時的にサービスが利用できなくなっています。しばらく時間をおいてからアクセスしてください。	サーバーがメンテナンス中の可能性があります。時間を置いてからやり直してください。



## ④ よくあるご質問

Q	A
必要な回線速度は？	録画している間、カメラは常に録画データをサーバーにアップロードします。光回線をご使用ください。 カメラを実際に設置する場所で、WiFi の電波が十分に届いていることをご確認ください。カメラの購入前に、スマートフォンを使用して設置場所の通信速度測定を行うことをお勧めします。
利用に必要な環境/機器は？	下記の環境や機器が必要となります。 ・WiFi インターネット接続環境(設置場所に WiFi 電波が十分に届いているか) ・電源(カメラ設置場所の近くにコンセントがあるか) ・映像視聴のためのスマートフォンもしくは、PC
モバイル WiFi で使用できるか？	カメラの仕様としては、モバイル回線でも利用可能ですが、モバイル回線は設置する場所の電波状況や混雑具合により、通信速度が大きく変動するため、十分な通信速度が得られないときには、画質が悪くなったり、映像がまったく映らない状態になります。 安定した映像を得るためには、光回線をご使用ください。 常時監視が必要な用途では固定回線でのご利用をお勧めします。
WiFi のパスワードは？	アクセスポイントの SSID と暗号化キー(パスワード)をご確認ください。 多くの場合は、WiFi ルータの背面に記載があります。
撮影映像はどこに保存されるか？	エルモ社が管理をするクラウドサーバーに録画されます。
カメラ一覧にカメラが表示されない	サーバーとの接続に失敗しています。 カメラをリセットし、ネットワーク設定をやり直してください。
映像が見られない	カメラがネットワークに接続されていません。ケーブルが外れていないか、無線の場合は WiFi が切断されていないかご確認ください。
カメラの設定が変更できない	カメラの設定変更が可能なのは、管理ユーザー、または管理ユーザーに設定変更の権限を与えられている閲覧ユーザーです。閲覧ユーザーの場合は管理者にご確認ください。
カメラ一覧の表示順番を変更したい	レーティングの星の数を変更してください。重要度が高い順に表示されます。 (同じ数の場合は、後で設定した方を優先します)

## ⑤ 仕様

### ■機能

項目	仕様
ナイトビジョン	Auto / 常時ON / 常時OFF
フリッカー補正	50Hz / 60Hz
シャッターリミット	○
低速シャッター	○
露出補正	○
測光エリア	全体平均 / 中央重点
HDR	○
映像上下回転	○(180°)
デジタルズーム	8倍
検知機能	動き / 音 / 明るさ ※1
通知機能	メール通知 / プッシュ通知
録画データダウンロード ※2	1分 / 5分 / 10分 / 20分 / 30分 / 40分 / 50分 / 60分

※1 選択したカメラが接点検知可能な場合、「接点検知」が追加されます。

※2 録画データダウンロードは、WEB ブラウザのみの対応となります。

### ■動作環境

項目	仕様
WEBブラウザ	
Windows	Internet Explorer 11
	Microsoft Edge最新版
	Mozilla Firefox最新版
	Google Chrome最新版
mac OS	Safari

※Flash Player の許可が必要です。


※Internet Explorer に搭載されている「互換表示」機能を使用しての表示は動作保証外です。

※スマートフォン、タブレットをご使用の場合は、専用アプリ[QBiC CLOUD]をご使用ください。

アプリ	
iOS	9以降
Android	4.4以降

※最新の OS 情報は、App Store もしくは Google Play にてご確認ください。

## ■ 商標・ライセンスについて

**ELMO**、ELMO QBiC、 は株式会社エルモ社の商標、または登録商標です。

Microsoft と Windows は、Microsoft Corporation の登録商標です。

App Store、macOS、Safari は、Apple Inc.の商標です。

iOS は、米国およびその他の国における Cisco 社の商標または登録商標です。

Google Chrome、Android、Google Play は、Google Inc.の商標です。

Internet Explorer、Microsoft Edge は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。

Bluetooth は、米国 Bluetooth SIG, Inc.の米国ならびにその他の国における商標または登録商標です。

Mozilla、Firefox の名称およびそのロゴは、米国 Mozilla Foundation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。

Flash Player は、Adobe Systems Incorporated の商標です。

その他、本書に記載されている会社名、製品名は、各社の商標または登録商標です。

### ◆お問い合わせ先

CLOUD に関するお問合せ  
株式会社エルモ社  
開発営業部

〒467-8567 名古屋市瑞穂区明前町 6 番 14 号  
E-Mail : [online-info@elmo.co.jp](mailto:online-info@elmo.co.jp)